

Wir sind Dankbar, weiterhin für Sie tätig sein zu dürfen.

Damit das so bleibt, haben wir einige Vorsorgemaßnahmen getroffen.

Bereits seit Montag dem 16. März ist in **unserem** Büro nur ein Mitarbeiter und wird vom Homeoffice durch unseren Chef unterstützt.

In der kommenden Woche wird sowohl unsere Buchhaltung, als auch das Sekretariat aus dem jeweilig neuen Homeoffice wieder voll mit eingebunden sein.

Sie können uns dann wie gewohnt, wieder in vollem Umfang auf den bekannten Wegen erreichen.

Ebenfalls seit 16. März sind unsere Monteure angewiesen, noch mehr auf die geltenden Hygienemaßnahmen zu achten. So findet z.B. **Auftragsübermittlung** zwischen Monteuren und Büro nur noch kontaktlos statt.

Zusammenkünfte sind auf ein Minimum beschränkt.

In der kommenden Woche bitten wir zur Sicherheit unserer Kunden, sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um Verständnis für folgende zusätzliche Maßnahmen:

- Wir werden alle Kundendienst-Termine absagen, die nicht dringend erforderlich sind. Ausgenommen sind Baustellen mit entsprechenden Vorkehrungen.
- Material welches wir nicht an unserem Lager haben, wird nicht mehr persönlich beim Handel beschafft, sondern auf kontaktlosem Wege an unser Lager geliefert
- Unsere Kunden werden schon jetzt vor jedem Auftrag nach Erkrankungen befragt. Bitte sind Sie im Sinne aller hier offen. Wir versuchen immer eine Lösung zu finden.
- Ab sofort bitten wir darum, dass man uns lediglich die Tür öffnet und dann nicht mehr im gleichen Raum wie unser Monteur aufhält. Besprechungen bitte vorab am Telefon.
- Auf Unterschriften werden wir verzichten und die Arbeiten einfach mittels ca. zwei Bildern dokumentieren.
- Bei Eintritt zum Kunden werden wir Handschuhe bereits vor der Tür nutzen.

Wir sind sehr froh, weiter für Sie tätig sein zu dürfen und hoffen auf Ihr Verständnis für vorgenannte Maßnahmen.

Danke für Ihr Vertrauen.

Ihr Team der Firma

Usinger Wärmedienst GmbH & Co. KG
Stockheimer Weg 19a
61250 Usingen
Tel: 06081/3704
Fax: 06081/12495
Email: info@usinger-waermedienst.de
Internet: www.usinger-waermedienst.de